



Informativa sulla privacy di Microsoft

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2020

La privacy dell’utente è fondamentale per Microsoft. La presente informativa sulla privacy illustra i dati personali trattati da Microsoft, la modalità di trattamento impiegata e le finalità.

Microsoft offre un’ampia gamma di soluzioni, tra cui prodotti server utilizzati per consentire il funzionamento delle grandi imprese in tutto il mondo, dispositivi d’uso domestico, software dedicati agli studenti per la scuola, servizi utilizzati dagli sviluppatori per creare e ospitare i progetti futuri. I riferimenti ai prodotti Microsoft presenti in questa informativa includono servizi, siti Web, app, software, server e dispositivi Microsoft.

Leggere i dettagli specifici dei prodotti nella presente informativa sulla privacy che forniscono informazioni aggiuntive pertinenti. Questa informativa si applica alle interazioni di Microsoft con l’utente e ai prodotti Microsoft elencati di seguito, nonché agli altri prodotti Microsoft citati nel presente documento.

[Dati personali raccolti da Microsoft](#)

[Modalità di utilizzo dei dati personali](#)

[Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft](#)

[Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell’utente](#)

[Cookie e tecnologie simili](#)

[Prodotti forniti dall’organizzazione: comunicazione agli utenti finali](#)

[Account Microsoft](#)

[Altre informazioni importanti sulla privacy](#)

Dettagli specifici dei prodotti:

[Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#)

[Prodotti di produttività e comunicazione](#)

[Ricerca, Microsoft Edge e intelligenza artificiale](#)

[Windows](#)

[Intrattenimento e servizi correlati](#)

Cookie

La maggior parte dei siti Microsoft utilizza i cookie, piccoli file di testo presenti nel dispositivo e recuperabili da un server Web del dominio che ha memorizzato il cookie. Microsoft utilizza tali cookie per archiviare le preferenze e le impostazioni dell’utente, facilitare la procedura di accesso, fornire annunci pubblicitari mirati e analizzare il funzionamento dei siti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Cookie e tecnologie simili](#) della presente informativa sulla privacy.

Privacy Shield tra Unione Europea e Stati Uniti e Svizzera e Stati Uniti

Microsoft aderisce ai principi del framework Privacy Shield tra Unione Europea e Stati Uniti e Svizzera e Stati Uniti. Per ulteriori informazioni, vedere [Visitare il sito Web di Privacy Shield del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti](#).

Contattaci

In caso di dubbi o reclami riguardanti la privacy oppure di domande per il Microsoft Chief Privacy Officer o l’EU Data Protection Officer, l’utente potrà utilizzare il [Modulo Web](#). Per ulteriori informazioni su come contattare Microsoft, incluso Microsoft Ireland Operations Limited, vedere la sezione [Come contattare Microsoft](#) della presente informativa sulla privacy.

Dati personali raccolti da Microsoft

Microsoft raccoglie i dati dell’utente tramite le interazioni con l’utente e tramite i propri prodotti. Alcuni di questi dati vengono forniti direttamente dall’utente, mentre altri vengono ottenuti raccogliendo i dati sulle interazioni, sull’utilizzo e sulle esperienze con i prodotti Microsoft. I dati raccolti dipendono dal contesto delle interazioni con Microsoft e dalle scelte effettuate dall’utente, incluse le impostazioni di privacy e i prodotti e le funzionalità utilizzate. Microsoft acquisisce i dati dell’utente anche da terze parti.

Se si rappresenta un’organizzazione, ad esempio un’azienda o un istituto di istruzione, che utilizza prodotti Enterprise e per sviluppatori di Microsoft, vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy per sapere come vengono elaborati i dati. Se si è un utente finale di un prodotto Microsoft o di un account Microsoft fornito dall’organizzazione, vedere le sezioni [Prodotti forniti dall’organizzazione](#) e [Account Microsoft](#) per ulteriori informazioni.

È possibile effettuare scelte in merito alla tecnologia utilizzata e ai dati condivisi. Quando viene richiesto di fornire i dati personali, l’utente può rifiutare. Molti prodotti Microsoft richiedono i dati personali per fornire un servizio all’utente. Qualora l’utente scelga di non inviare i dati necessari per ricevere un prodotto o una funzionalità, non potrà utilizzare né il prodotto né la funzionalità. Analogamente, quando Microsoft deve raccogliere i dati personali per norma di legge o per stipulare o applicare un contratto con l’utente e l’utente non fornisce i dati, Microsoft non sarà in grado di stipulare il contratto o, in caso di un prodotto esistente già in uso, è possibile che si veda costretta a sospenderlo o annullarlo. In tal caso, Microsoft informerà l’utente. Laddove l’invio dei dati è facoltativo e l’utente sceglie di non condividere i dati personali, non potranno essere abilitate le funzionalità che fanno uso di tali dati, come la personalizzazione.

Modalità di utilizzo dei dati personali

Microsoft utilizza i dati raccolti per fornire esperienze interattive complete. In particolare, i dati sono utilizzati per:

- Fornire i prodotti, compreso l'aggiornamento, la protezione, la risoluzione dei problemi e il supporto. È inclusa anche la condivisione dei dati, quando necessaria per fornire il servizio o eseguire le transazioni richieste dall'utente.
- Migliorare e sviluppare i prodotti.
- Personalizzare i prodotti e proporre consigli.
- Pubblicizzare e comunicare offerte all'utente, tra cui inviare comunicazioni promozionali, materiale pubblicitario mirato e presentazioni di offerte pertinenti.

I dati vengono utilizzati anche per gestire le attività di Microsoft, tra cui l'analisi delle prestazioni, l'adempimento delle obbligazioni legali, lo sviluppo della forza lavoro e la ricerca.

Nel perseguitamento di tali obiettivi, i dati raccolti da contesti diversi (ad esempio dall'uso di due prodotti Microsoft) o ottenuti da terze parti vengono combinati insieme per offrire all'utente un'esperienza più uniforme, coerente e personalizzata, per prendere decisioni aziendali consapevoli e per altri scopi legittimi.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità include metodi di trattamento automatizzati e manuali (umani). I nostri metodi automatizzati sono spesso correlati e supportati dai nostri metodi manuali. I nostri metodi automatizzati comprendono, ad esempio, l'intelligenza artificiale (AI), un insieme di tecnologie che consentono ai computer di percepire, apprendere, ragionare e contribuire al processo decisionale per risolvere i problemi in modalità simili a quelle umane. Per creare, addestrare e migliorare l'accuratezza dei metodi di trattamento automatizzati (ad esempio, l'AI), esaminiamo manualmente alcune delle previsioni e delle inferenze prodotte dai metodi automatizzati nei confronti dei dati sottostanti da cui vengono effettuate previsioni e inferenze. Esaminiamo manualmente i brevi frammenti di un piccolo campionamento di dati vocali che abbiamo eseguito per annullare l'identificazione al fine di migliorare i comandi vocali, come il riconoscimento e la traduzione.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft

Microsoft condivide i dati personali con il consenso dell'utente o per completare transazioni o fornire un prodotto richiesto o autorizzato dall'utente. Microsoft inoltre condivide dati con società affiliate e filiali controllate da Microsoft, con fornitori che lavorano per suo conto, se richiesto dalla legge o in risposta a procedimenti legali, per proteggere i propri clienti, per proteggere vite umane, per mantenere la sicurezza dei prodotti Microsoft e per proteggere i diritti e la proprietà di Microsoft e dei clienti.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente

Inoltre, l'utente può scegliere le opzioni relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di Microsoft. È possibile controllare i dati personali che Microsoft ha raccolto ed esercitare i diritti relativi alla protezione dei dati contattando Microsoft o usando i vari strumenti disponibili. In alcuni

casi, la possibilità di accedere ai dati personali o di controllare gli stessi è limitata in base a quanto richiesto o consentito dalla legge applicabile. Le modalità di accesso o controllo dei dati personali dipendono anche dai prodotti in uso. Ad esempio, è possibile:

- Controllare l'uso dei dati per gli annunci basati sugli interessi inviati da Microsoft visitando [pagina di rifiuto esplicito](#).
- Decidere se ricevere messaggi e-mail, SMS, chiamate telefoniche e posta ordinaria promozionali da Microsoft.
- Accedere e cancellare parte dei dati tramite il [Dashboard per la privacy di Microsoft](#).

Non tutti i dati personali elaborati da Microsoft possono essere accessibili o controllati tramite gli strumenti descritti in precedenza. Se si desidera accedere e controllare dati personali raccolti da Microsoft non disponibili tramite gli strumenti precedenti, è sempre possibile contattare Microsoft all'indirizzo presente nella sezione [Come contattare Microsoft](#) o tramite la pagina [modulo Web](#).

Microsoft fornisce metriche aggregate riguardo alle richieste degli utenti di esercitare i propri diritti di protezione dei dati tramite la pagina [Rapporto sulla privacy di Microsoft](#).

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli file di testo presenti nel dispositivo che memorizzano dati che possono essere richiamati da un server Web del dominio che ha memorizzato il cookie. I cookie e le tecnologie simili vengono utilizzati per archiviare e onorare le preferenze e le impostazioni dell'utente, consentire l'accesso all'utente, fornire la pubblicità basata sugli interessi, combattere le frodi, analizzare come i prodotti Microsoft vengono eseguiti e soddisfare altri scopi legittimi. Le app Microsoft usano ulteriori identificatori, come l'ID annunci in Windows descritto nella sezione [ID annunci](#) della presente informativa sulla privacy, per scopi analoghi.

Microsoft può anche utilizzare i “Web beacon” per offrire i cookie e raccogliere i dati su utilizzo e prestazioni. I siti Web Microsoft possono includere Web beacon, cookie o tecnologie simili provenienti da provider di servizi di terze parti.

È disponibile una varietà di strumenti per controllare i dati raccolti da cookie, Web beacon e tecnologie simili. Ad esempio, è possibile utilizzare i controlli nel browser Internet per limitare la modalità con cui i siti Web visitati utilizzano i cookie e di revocare il consenso deselectionando o bloccando i cookie.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Prodotti forniti dall'organizzazione: comunicazione agli utenti finali

Qualora gli utenti utilizzino un prodotto Microsoft fornito da una consociata, ad esempio un datore di lavoro o un istituto di istruzione, e vi accedano tramite il proprio account aziendale o quello dell'istituto di istruzione, tale consociata può:

- Controllare e gestire il prodotto Microsoft e il relativo account, nonché controllare le impostazioni relative alla privacy del prodotto o dell'account del prodotto.

- Accedere ed elaborare i dati, tra cui i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file associati al prodotto Microsoft e agli account del prodotto.

Se si perde l'accesso all'account aziendale o dell'istituto di istruzione (a causa ad esempio di un cambio di lavoro), si può perdere l'accesso ai prodotti e al contenuto associato a questi prodotti, inclusi quelli acquistati dall'utente per suo conto, se è stato utilizzato l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere a tali prodotti.

Molti prodotti Microsoft sono destinati a essere utilizzati dalle organizzazioni, ad esempio istituti di istruzione e aziende. Vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy. Se l'organizzazione consente di accedere ai prodotti Microsoft, l'utilizzo dei prodotti Microsoft da parte dell'utente è soggetto ai criteri dell'organizzazione, se presenti. È necessario indirizzare le richieste di informazioni sulla privacy, comprese le richieste di esercitare i propri diritti di protezione dei dati, all'amministratore dell'organizzazione. Quando si utilizzano le funzioni social dei prodotti Microsoft, gli altri utenti della rete potrebbero visualizzare le attività svolte. Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche social e altre funzionalità, esaminare la documentazione o il contenuto della Guida specifici per il prodotto Microsoft. Microsoft non è responsabile delle pratiche relative alla privacy o alla sicurezza dei propri clienti, che potrebbero essere diverse da quelle indicate nella presente informativa sulla privacy.

Quando l'utente utilizza un prodotto Microsoft fornito dall'organizzazione, il trattamento dei suoi dati personali da parte di Microsoft in relazione a tale prodotto è disciplinato da un contratto stipulato tra Microsoft e l'organizzazione dell'utente. Microsoft tratta i dati personali dell'utente per fornire il prodotto all'utente e alla sua organizzazione e per le attività aziendali legittime di Microsoft correlate a tale fornitura come descritto nella sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#). Come indicato in precedenza, qualora l'utente abbia domande in merito al trattamento da parte di Microsoft dei propri dati personali in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, dovrà contattare l'organizzazione. Qualora l'utente abbia domande in merito alle attività aziendali legittime in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, dovrà contattare Microsoft come descritto nella sezione [Come contattare Microsoft](#). Per ulteriori informazioni sulle attività aziendali legittime, l'utente dovrà prendere visione della sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#).

Per i prodotti Microsoft forniti dalla scuola primaria e secondaria di primo grado, tra cui Microsoft 365 Education, Microsoft:

- non raccoglierà o utilizzerà i dati personali degli studenti oltre quanto necessario a scopi formativi o scolastici autorizzati;
- non venderà o noleggerà i dati personali degli studenti;
- non utilizzerà o condividerà i dati personali degli studenti a scopi pubblicitari o commerciali simili, ad esempio per l'invio di materiale pubblicitario comportamentale agli studenti;
- non creerà il profilo personale di uno studente se non per sostenere scopi formativi o scolastici autorizzati o autorizzati dal genitore, tutore o studente di età appropriata; e
- non richiederà che i nostri fornitori, con i quali vengono condivisi i dati personali degli studenti per fornire il servizio formativo, se presenti, siano obbligati a implementare questi stessi impegni in relazione ai dati personali degli studenti.

[Torna all'inizio](#)

Account Microsoft

Con un account Microsoft, l'utente può accedere ai prodotti Microsoft, oltre a quelli di partner Microsoft selezionati. I dati personali associati all'account Microsoft includono le credenziali, il nome e i dati di contatto, i dati di pagamento, il dispositivo e i dati di utilizzo, i contatti, le informazioni sulle attività dell'utente, gli interessi e i preferiti. L'accesso al proprio account Microsoft consente la personalizzazione ed offre esperienze coerenti tra diversi prodotti e dispositivi, permette di accedere e usare l'archiviazione dei dati nel cloud, di effettuare pagamenti usando gli strumenti di pagamento memorizzati nell'account Microsoft e di attivare altre funzionalità.

Esistono tre tipi di account Microsoft:

- Quando l'utente crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail personale, si fa riferimento a quell'account come **account Microsoft personale**.
- Quando l'utente o l'organizzazione (ad esempio un datore di lavoro o un istituto di istruzione) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail fornito dall'organizzazione, si fa riferimento a tale account come **account aziendale o dell'istituto di istruzione**.
- Quando l'utente o il provider di servizi (ad esempio un provider via cavo o un provider di servizi Internet) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail con il dominio del provider di servizi, si fa riferimento a tale account come **account di terze parti**.

Se si accede a un servizio offerto da terze parti con l'account Microsoft, l'utente condivide con le terze parti i dati dell'account richiesti dal servizio.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Altre informazioni importanti sulla privacy

Di seguito sono disponibili ulteriori informazioni sulla privacy, ad esempio come proteggere i dati, dove vengono elaborati i dati e per quanto tempo vengono conservati. Ulteriori informazioni sull'impegno di Microsoft per proteggere la privacy degli utenti sono disponibili all'indirizzo [Microsoft Privacy](#).

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Dettagli specifici dei prodotti:

Prodotti Enterprise e per sviluppatori

I prodotti Enterprise e per sviluppatori sono quei prodotti Microsoft e relativi software che vengono forniti e progettati principalmente per l'utilizzo da parte di organizzazioni e sviluppatori. Sono inclusi:

- Servizi cloud indicati come servizi online in [Condizioni per i Servizi online Microsoft](#) (OST), come Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics365 e Microsoft Intune, per i quali un'organizzazione (il cliente di Microsoft) sottoscrive un contratto con Microsoft per i servizi (“Servizi online Enterprise”).
- Altri servizi basati sul cloud Enterprise e per sviluppatori, ad esempio i servizi PlayFab e strumenti come Cortana Skills Kit.

- Prodotti per server, sviluppatori e piattaforme cloud ibride come Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack e software open source come le soluzioni Bot Framework (“Software Enterprise e per sviluppatori”).
- Accessori e hardware utilizzati per l’infrastruttura di archiviazione, come StorSimple (“Accessori Enterprise”).
- Servizi professionali citati nelle condizioni per l’utilizzo dei servizi online (OST, Online Services Terms), disponibili con i Servizi online Enterprise, ad esempio servizi di onboarding, servizi di migrazione dei dati, servizi di data science e servizi per l’integrazione delle funzionalità esistenti nei Servizi online Enterprise.

In caso di conflitti tra la presente informativa sulla privacy Microsoft e le condizioni di qualsiasi contratto tra un cliente e Microsoft per i prodotti Enterprise e per sviluppatori, prevarranno le condizioni di tali contratti.

Inoltre, è possibile ottenere ulteriori informazioni sulle funzionalità e impostazioni dei prodotti Enterprise e per sviluppatori funzionalità, incluse le scelte che influiscono sulla privacy dell’utente o su quella degli utenti finali, nella documentazione dei prodotti.

Se una delle seguenti condizioni non è stata definita nella presente informativa sulla privacy o in [OST](#), le relative definizioni sono presenti di seguito.

Generale. Quando un cliente prova, acquista, utilizza o sottoscrive un abbonamento per i prodotti Enterprise e per sviluppatori oppure usufruisce di servizi di supporto o professionali per tali prodotti, Microsoft riceve i dati dell’utente, li raccoglie e li genera per erogare il servizio (ovvero per migliorare, proteggere e aggiornare il servizio), svolgere le attività aziendali legittime e comunicare con il cliente. Ad esempio:

- Quando un cliente interagisce con un venditore Microsoft, Microsoft raccoglie il nome e i dati di contatto del cliente, insieme alle informazioni sull’organizzazione del cliente, per supportare tale interazione.
- Quando un cliente interagisce con un addetto al supporto tecnico Microsoft, Microsoft raccoglie dati relativi al dispositivo e all’utilizzo oppure segnalazioni di errori per diagnosticare e risolvere i problemi.
- Quando un cliente acquista un prodotto, Microsoft raccoglie i dati relativi al contatto e al pagamento per elaborare il pagamento.
- Quando invia comunicazioni a un cliente, Microsoft utilizza i dati per personalizzarne il contenuto.
- Quando un cliente interagisce con Microsoft per servizi professionali, Microsoft raccoglie il nome e i dati di contatto del punto di contatto designato del cliente e utilizza le informazioni fornite dal cliente per eseguire i servizi che il cliente ha richiesto.

I prodotti Enterprise e per sviluppatori consentono all’utente di acquistare, abbonarsi a o utilizzare altri prodotti e servizi online di Microsoft o di terze parti con procedure relative alla privacy diverse. Tali altri prodotti e servizi online vengono disciplinati dalle rispettive informative sulla privacy e criteri.

Altre informazioni

[Torna all’inizio](#)

Prodotti di produttività e comunicazione

I prodotti di produttività e comunicazione sono applicazioni, software e servizi che è possibile utilizzare per creare, archiviare e condividere documenti, oltre a comunicare con gli altri utenti.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Ricerca, Microsoft Edge e intelligenza artificiale

I prodotti di ricerca e intelligenza artificiale collegano l'utente con le informazioni e comprendono, elaborano e agiscono in base a tali informazioni con funzioni di apprendimento e adattamento nel tempo.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Windows

Windows è un ambiente informatico personalizzato che permette di distribuire e accedere facilmente a servizi, preferenze e contenuti sui vari dispositivi informatici da telefoni a tablet e Surface Hub. Invece che trovarsi in un programma software statico nel dispositivo, i componenti chiave di Windows sono basati sul cloud e sia gli elementi nel cloud che quelli locali di Windows vengono aggiornati periodicamente, garantendo i miglioramenti e le funzionalità più recenti. Per offrire questa esperienza informatica, Microsoft raccoglie dati su utente, dispositivo e sul modo di utilizzare Windows. Inoltre, essendo Windows personale per l'utente, Microsoft permette di scegliere i dati personali raccolti e il modo in cui utilizzarli. Se il dispositivo Windows è gestito dall'organizzazione, ad esempio dal datore di lavoro o dall'istituto di istruzione, l'organizzazione può usare gli strumenti di gestione centralizzati forniti da Microsoft o da altri per accedere ed elaborare i dati e per controllare le impostazioni dei dispositivi, incluse le impostazioni sulla privacy, i criteri per i dispositivi, gli aggiornamenti del software, la raccolta dei dati da parte di Microsoft o dell'organizzazione o altri aspetti del dispositivo. Inoltre, l'organizzazione può usare gli strumenti di gestione forniti da Microsoft o da altri per accedere ed elaborare i dati da tale dispositivo, inclusi i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file. Per altre informazioni sulla raccolta dei dati e sulla privacy in Windows, visita il sito [Windows 10 e i servizi online](#). Le versioni precedenti di Windows (ad esempio Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1) sono soggette alle relative informative sulla privacy.

Altre informazioni

[Torna all'inizio](#)

Intrattenimento e servizi correlati

Intrattenimento e servizi correlati potenziano esperienze complete e consentono all'utente di accedere a una varietà di contenuti, applicazioni e giochi.