



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA (037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA (037235179 - Fax: 0372457603

P.8.2.03

MONITORAGGIO E MISURAZIONE DEI PROCESSI

Indice:

1. SCOPO	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3. RESPONSABILITA'	2
4. PROCEDURA	3

0	01-09-17				• <i>Prima emissione</i>
<i>REV.</i>	<i>DATA</i>	<i>EMISS.</i>	<i>VERIFICA</i>	<i>APPROV.</i>	<i>DESCRIZIONE</i>



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA (037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA (037235179 - Fax: 0372457603

1. SCOPO

Scopo della presente procedura è descrivere come l'Istituto effettua il monitoraggio e la misurazione dei principali processi del proprio Sistema Qualità, al fine di raccogliere dati per le analisi statistiche, per rilevare eventuali problemi o scostamenti nelle prestazioni ed intervenire tempestivamente.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura si applica ai principali processi dell'Istituto, come di seguito descritto.

3. RESPONSABILITA'

Attività	RDD	Commissione Qualità.
<i>Monitorare e misurare tutti i processi dell'Istituto</i>	R	C
<i>Redigere i report del Sistema Qualità</i>	R	C

Legenda: **R**=Responsabile, **C**=Coinvolto



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA (037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA (037235179 - Fax: 0372457603

4. PROCEDURA

I principali processi monitorati sono quelli classificati come "Processi Principali" nella relativa Mappatura dei processi.

Il monitoraggio avviene attraverso la misura dei KPI correlati con cadenza almeno annuale.

I dati sono raccolti secondo le modalità e le responsabilità definite nelle relative procedure di processo.

I monitoraggi sono eseguiti anche su altri processi di "Supporto" e "Trasversali" attraverso le modalità espresse nelle procedure di pertinenza.

I dati raccolti sono analizzati, presentati e discussi nei riesami periodici della Direzione, secondo quanto descritto nella procedura "**Riesame della Direzione**" **P.5.6.01**.

Il monitoraggio di alcuni processi avviene anche attraverso l'elaborazione annuale del rapporto di autovalutazione ministeriale RAV. La valutazione degli indicatori di processo riportati nel RAV consente l'individuazione dei punti di forza e di criticità permettendo la conseguente elaborazione di eventuali piani di miglioramento.