



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

P.7.2.02

COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA

Indice:

1. SCOPO	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3. RESPONSABILITA'	2
4. PROCEDURA	3

0	01-09-2017				• <i>Prima emissione</i>
<i>REV.</i>	<i>DATA</i>	<i>EMISS.</i>	<i>VERIFICA</i>	<i>APPROV.</i>	<i>DESCRIZIONE</i>



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

1. SCOPO

Scopo della presente procedura è definire i canali e descrivere le modalità attraverso cui l'Istituto "J. TORRIANI" di Cremona comunica internamente ed esternamente.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutte le iniziative ed attività di comunicazione tra l'Istituto e l'esterno, inteso come utenti ed istituzioni del territorio.

3. RESPONSABILITA'

Attività	DS	DSGA	Coordin. di CdC	Docente di materia	Segreteria Didattica	Vicario	Funzione strumentale
<i>Coordinare la diffusione del POF, Regolamento, ecc</i>	R				C	C	
<i>Coordinare l'orientamento in entrata</i>	C				C		R
<i>Comunicazione scuola-famiglie</i>			R	C	C	C	
<i>Comunicazione agli studenti di natura didattica</i>			C	R			
<i>Comunicazione agli studenti di natura non didattica</i>					C	R	
<i>Esame di eventuali proposte di enti esterni</i>	R			C		C	
<i>Comunicazione con il personale</i>	R	R					
<i>Comunicazione con la stampa</i>	C						R

R = Responsabile C=Coinvolto



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

4. PROCEDURA

4.1 Informazioni a tutta l'utenza

L'Istituto informa tutta l'utenza riguardo:

- 1) alla propria offerta formativa, tramite il **Piano dell'Offerta Formativa**. Il PTOF è aggiornato ogni anno e pubblicato sul sito web dell'Istituto;
- 2) ai servizi che offre, mediante la **Carta dei Servizi**. La versione aggiornata è pubblicata sul sito web dell'Istituto;
- 3) alle regole che governano la propria vita interna, attraverso il **Regolamento d'Istituto**. Esso è pubblicato sul sito web dell'Istituto. È illustrato agli studenti delle classi prime all'inizio dell'anno scolastico durante la fase di accoglienza.

4.2 Informazioni agli utenti potenziali: orientamento in entrata

L'Istituto attiva, nel periodo settembre-febbraio di ogni anno scolastico, iniziative di informazione verso la propria utenza potenziale, allo scopo di presentare la propria offerta formativa e favorire una scelta consapevole da parte degli alunni e delle loro famiglie. I canali utilizzati per tale informativa sono:

- partecipazione al *Salone dello Studente* organizzato dal Comune di Cremona;
- organizzazione di giornate di scuola aperta;
- organizzazione di microstage su richiesta delle Scuole Medie e delle famiglie;
- interventi presso le Scuole Medie che ne facciano richiesta.

Nelle varie occasioni sopra elencate viene distribuito materiale informativo cartaceo:

- pieghevole sintetico di presentazione dell'Istituto,
- volantini illustrativi dei vari indirizzi attivati,
- sintesi del Piano dell'Offerta Formativa.

Copia di tale materiale viene pubblicata sul sito.

4.3 Comunicazione Scuola-Famiglie

L'Istituto si propone di informare in modo tempestivo ed esauriente le famiglie riguardo:

- al programma didattico della classe frequentata dal proprio figlio. Il programma è illustrato nella prima assemblea di classe di ciascun anno scolastico (che si tiene alla fine di ottobre in occasione delle elezioni dei Rappresentanti dei Genitori in seno ai consigli di Classe);
- alle iniziative promosse dalla scuola mediante Assemblee di Istituto convocate dal DS;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

- alle attività organizzate dalla scuola con comunicazione pubblicata sul sito dell'Istituto;
- all'andamento scolastico del proprio figlio mediante:
 - a) **Colloqui individuali settimanali.** Ogni docente indica un'ora dell'orario settimanale in cui è a disposizione dei famigliari degli alunni per un colloquio. Il quadro orario dei colloqui è esposto in bacheca nell'atrio dell'istituto. Esso è anche comunicato ad ogni allievo ed è sempre consultabile nel raccoglitore delle comunicazioni alla classe collocato nell'aula di riferimento della classe stessa. È altresì disponibile sul sito della scuola.
 - b) **Colloqui a richiesta dei docenti o dei genitori** per discutere situazioni particolari di assenze eccessive, risultati scolastici preoccupanti, ecc. La convocazione per i colloqui richiesti dai docenti avviene mediante lettera o comunicazione telefonica.
 - c) **Distribuzione dei risultati infraquadrimestrali (I e II quadrimestre)** in occasione dei Consigli ed Assemblee di classe che prevedono anche colloqui individuali con i docenti.
 - d) **Distribuzione dei risultati quadrimestrali.**
 - e) **Distribuzione dei risultati finali.**
 - f) **Consultazione** tramite Registro online **dell'attività didattica quotidianamente svolta, dei lavori assegnati a casa, dei risultati delle verifiche, delle assenze / entrate in ritardo / uscite anticipate (giustificate e non).** La consultazione, possibile mediante password e codice utente consegnati in busta chiusa agli interessati, è consentita esclusivamente alla famiglia dell'allievo.
 - g) **Comunicazioni da parte dei docenti** alle famiglie tramite Registro online.
 - h) Invio alle famiglie che ne facciano richiesta di SMS (con frequenza settimanale) riassuntivi di valutazioni e assenze relative alla settimana in oggetto.

4.4 Comunicazione Scuola-Studenti

All'inizio di ogni anno scolastico, ogni docente illustra agli studenti il programma didattico della disciplina di sua competenza, come descritto nella procedura "Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica" (P.7.5.01).

Le attività e le iniziative organizzate dalla scuola sono comunicate agli studenti attraverso comunicazioni di servizio, recapitate in classe e lette dall'insegnante e successivamente pubblicate sul sito web dell'Istituto, o mediante annunci via radio.

In modo analogo si procede per la segnalazione di eventuali interruzioni o variazioni del servizio (scioperi, assemblee sindacali del personale, ecc.).

In casi particolari la comunicazione alle classi avviene tramite i rappresentanti degli studenti, precedentemente informati dalla Vicepresidenza.

4.5 Comunicazione Scuola-personale docente e ATA



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

Il Dirigente Scolastico e il DSGA comunicano rispettivamente con il personale docente e con il personale ATA, oltre che durante le periodiche riunioni degli organi collegiali e le assemblee del personale di cui vengono redatti regolari verbali, tramite comunicazioni di servizio scritte, pubblicate all'Albo e sul sito web dell'Istituto.

4.6 Comunicazione con gli enti del territorio

La comunicazione di iniziative che possano essere di interesse per l'istituto da parte degli enti pubblici o privati è indirizzata dal DS o da suoi delegati ai responsabili di indirizzo di competenza, per l'uso più adeguato.

Ogni comunicazione da parte dell'Istituto verso enti esterni è vagliata e vidimata dal DS o da un suo collaboratore designato.

La comunicazione con la stampa è tenuta da apposita Funzione strumentale.