



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

P.7.2.01

DEFINIZIONE E GESTIONE DEGLI IMPEGNI CON L'UTENZA

Indice:

<u>1. SCOPO</u>	2
<u>2. CAMPO DI APPLICAZIONE</u>	2
<u>3. RESPONSABILITA'</u>	2
<u>4. PROCEDURA</u>	3

0	01-09-2017				• <i>Prima emissione</i>
<i>RE V.</i>	<i>DATA</i>	<i>EMIS S.</i>	<i>VERIFI CA</i>	<i>APPRO V.</i>	<i>DESCRIZIONE</i>



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

1. SCOPO

Scopo della presente procedura è definire e descrivere i criteri che vengono seguiti per la redazione e la comunicazione dei documenti con i quali l'Istituto dichiara la propria offerta formativa, fissa le regole interne e assume impegni nei confronti dell'utenza.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica ai seguenti documenti:

- Carta dei Servizi;
- Regolamento di Istituto;
- Patto educativo di corresponsabilità;
- Piano triennale dell'Offerta Formativa.

3. RESPONSABILITA'

Attività	DS	Collegio Docenti	Consiglio d'Istituto	Responsabile PTOF
<i>Approvazione Carta dei Servizi</i>			R	
<i>Archiviazione Carta dei Servizi</i>	R			
<i>Approvazione Regolamento</i>			R	
<i>Archiviazione Regolamento</i>	R			
<i>Elaborazione Patto educativo</i>	R			
<i>Approvazione Patto educativo</i>			R	
<i>Elaborazione PTOF</i>		R		
<i>Redazione PTOF</i>				R
<i>Adozione PTOF</i>			R	
<i>Archiviazione PTOF</i>				R

R = Responsabile C=Coinvolto



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

4. PROCEDURA

4.1 Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è il documento nel quale ogni soggetto erogatore di servizio pubblico definisce e rende noti agli utenti i principi fondamentali a cui si ispira la propria attività e i fattori da cui dipende la qualità del servizio.

La Carta dei servizi è quindi il documento di primo approccio per l'utente che desidera conoscere gli standard di qualità dell'attività gestionale dell'istituzione scolastica.

La Carta dei servizi scolastici è adottata dal Consiglio di Istituto, previa consultazione di studenti e genitori e acquisizione del parere del collegio dei docenti, parere vincolante per gli aspetti pedagogico-didattici.

Una qualsiasi delle componenti della scuola (Comitato degli Studenti, Comitato dei Genitori, Collegio dei Docenti, Dirigente Scolastico, Assemblea del Personale ATA), con richiesta scritta indirizzata al Consiglio di Istituto, può proporre emendamenti alla Carta.

In presenza di proposte di emendamenti, il Consiglio d'Istituto è tenuto a riunirsi - entro quindici giorni dalla notifica della proposta - e a pronunciarsi in merito, con articolata motivazione.

Dopo l'approvazione da parte del Consiglio d'Istituto, la Carta dei Servizi aggiornata è consultabile sul sito web dell'Istituto.

4.2 Regolamento di Istituto

Il Regolamento interno dell'I. I. S. "J. Torriani" di Cremona persegue come obiettivo primario il coinvolgimento e la corresponsabilizzazione di tutti i portatori di interesse: studenti, genitori, docenti, personale ATA.

Nella certezza che la scuola sia una risorsa fondamentale in quanto assume il ruolo di luogo di crescita civile e culturale per una piena valorizzazione della persona, il presente Regolamento mira a rafforzare la consapevolezza dell'esistenza di una comunità educante in cui ragazzi e adulti, docenti e genitori, vengano coinvolti in un'alleanza educativa che contribuisca ad individuare non solo contenuti e competenze da acquisire ma anche obiettivi e valori da trasmettere per costruire insieme identità, appartenenza e responsabilità.

Al raggiungimento di tali finalità concorre l'autonomia scolastica - costituzionalmente riconosciuta - la quale, superata l'impostazione esclusivamente centralistica dell'educazione e della formazione del cittadino, consente alla singola istituzione scolastica di concertare, confrontarsi, costruire accordi, creare lo spazio in cui famiglie, studenti, operatori scolastici si ascoltano, assumono impegni e responsabilità, condividono un percorso di crescita umana e civile della persona.

Un'educazione efficace dei giovani è il risultato di un'azione coordinata tra famiglia e scuola, nell'ottica della condivisione di principi ed obiettivi, che eviti quei conflitti che hanno sempre gravi conseguenze sull'efficacia del processo formativo.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

Le norme previste nel regolamento possono essere integrate o modificate solo con deliberazione del Consiglio d'Istituto con la maggioranza dei suoi componenti.

Una qualsiasi delle componenti della scuola (Comitato degli Studenti, Comitato dei Genitori, Collegio dei Docenti, Dirigente Scolastico, Assemblea del Personale ATA) può richiedere la revisione del presente Regolamento, da effettuarsi entro il 30 giugno di ogni anno, con entrata in vigore l'anno scolastico successivo.

Modifiche del Regolamento per l'adeguamento alla normativa possono essere deliberate dal Consiglio di Istituto in qualsiasi momento dell'anno scolastico, con entrata in vigore immediata.

Dopo l'approvazione da parte del Consiglio d'Istituto, il Regolamento aggiornato è consultabile sul sito web dell'Istituto.

4.3 Patto educativo di corresponsabilità

All'atto dell'iscrizione alla classe prima viene presentato alle famiglie il Patto Educativo di Corresponsabilità, firmando il quale studenti e genitori dichiarano di condividere le finalità educative proposte dalla scuola.

Il Patto viene stipulato tra genitori, studenti ed istituzione scolastica con lo scopo di realizzare le condizioni favorevoli per il pieno sviluppo della personalità degli alunni nell'ambito di una istituzione che sia davvero luogo di formazione e di educazione del cittadino.

In particolare scuola e famiglia devono condividere finalità educative comuni aiutandosi a vicenda nel superiore interesse dello studente la cui crescita culturale ed educativa deve essere il punto di riferimento di ogni intervento ed azione.

Per conseguire tali elevati obiettivi risulta indispensabile realizzare una salda alleanza educativa tra famiglia, studenti e scuola, all'interno della quale, nel rispetto dei reciproci ruoli e compiti, ogni componente abbia la piena consapevolezza dei propri diritti e doveri.

Il testo del Patto è stato elaborato dalla Dirigenza con il contributo di tutte le componenti della scuola ed è stato approvato dal Consiglio di Istituto.

Proposte di revisione del testo del Patto possono essere presentate al Consiglio di Istituto da parte dei rappresentanti delle varie componenti.

Il testo del Patto è inserito nel PTOF, di cui è parte integrante.

4.2 Il Piano triennale dell'Offerta Formativa

Il Piano triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) rappresenta il documento simbolo dell'identità culturale e progettuale dell'Istituto, riportando e delineando i contenuti e le strategie in ambito curricolare ed extracurricolare, educativo ed organizzativo che la scuola intende adottare.

Il PTOF fa riferimento agli obiettivi educativi generali e specifici degli indirizzi di studi definiti a livello nazionale e riflette, da un lato, le esigenze del contesto culturale, sociale ed economico della realtà locale, dall'altro, la sensibilità, il senso di responsabilità e di partecipazione della scuola, fungendo da cardine dell'intera attività scolastica.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA 037235179 - Fax: 0372457603

Il Piano triennale dell'Offerta Formativa supera la logica di una progettazione didattica per ambiti specifici che tende a sommare tante parti tra loro non comunicanti, mettendo invece a fuoco il quadro coerente delle scelte didattiche e organizzative che ciascun Istituto opera nell'ambito dell'autonomia didattica e organizzativa che gli è concessa.

All'inizio dell'anno scolastico il Collegio Docenti nomina il Responsabile del PTOF. Esso ha il compito di progettare, stendere e revisionare il PTOF, nel rispetto della normativa vigente, delle indicazioni del Consiglio d'Istituto e delle proposte del Collegio Docenti. La versione definitiva del PTOF viene presentata al Collegio Docenti entro la fine di ottobre ed ha validità triennale.

Il Piano è successivamente adottato dal Consiglio di Istituto.

4.3 Diffusione del PTOF

Il PTOF è consultabile sul sito web dell'Istituto.

Una versione ridotta del PTOF è distribuita in varie occasioni.

Una copia aggiornata del PTOF viene conservata a cura del Responsabile PTOF per almeno 3 anni.

Tale versione serve come base per le eventuali modifiche dell'anno scolastico successivo.