



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "J. TORRIANI"

E-mail: cris004006@pec.istruzione.it, cris004006@istruzione.it

Sito Web: www.iistorriani.gov.it

ISTITUTO TECNICO - LICEO SCIENTIFICO

Via Seminario, n° 17/19 - 26100 CREMONA ☎ 037228380 - Fax: 0372412602

ISTITUTO PROFESSIONALE – IeFP Sezione associata "ALA PONZONE CIMINO"

Via Gerolamo da Cremona, 23 - 26100 CREMONA ☎ 037235179 - Fax: 0372457603

Introduzione al SGQ e mappa informazioni documentate rispetto alla norma ISO 9001.

0	Introduzione
1	Scopo e campo di applicazione
2	Riferimenti normativi
3	Termini e definizioni
4	Contesto dell'organizzazione
5	Leadership
6	Pianificazione
7	Supporto
8	Attività operative
9	Valutazione delle prestazioni
10	Miglioramento

Introduzione

L'IIS "J. Torriani" ha una lunga tradizione nel panorama educativo della città di Cremona, trova infatti le sue origini nella scuola di scultura fondata nell'Ottocento a Cremona. Dalle trasformazioni di questa esperienza nasce nel 1933 la Scuola Industriale che inizia a formare periti Meccanici. Successivamente, in relazione alle aumentate richieste di personale con specifiche abilità tecniche, la scuola amplia la sua offerta formativa fino ad oggi con l'introduzione delle specializzazioni Elettrotecnica, Chimica, Elettronica accanto alla tradizionale Meccanica. Alla metà degli anni 90, l'Istituto potenzia la sua azione formativa in campo scientifico con l'attivazione del Liceo Scientifico Tecnologico.

Al termine degli anni 90, l'Istituto potenzia ulteriormente la sua offerta formativa con il corso di specializzazione in Informatica – progetto ABACUS.

La scuola offre una vasta gamma di opportunità formative ed è in grado di rispondere alle richieste di formazione provenienti dai settori tradizionali e innovativi delle nuove tecnologie presenti nel territorio, senza trascurare la preparazione di base per ulteriori qualificazioni a livello post-diploma e universitarie.

Attualmente l'Istituto accoglie circa un migliaio di studenti ed è ubicato in via Seminario, n. 17/19 in una unica sede, moderna e funzionale, ove si è stabilito nei primi anni '70.

La sede è fornita di numerosi laboratori così da essere idonea alle più moderne esigenze formative.

Nell'anno scolastico 2010/11, a seguito della riforma degli ordinamenti della scuola secondaria superiore, il nostro Istituto è diventato Istituto di Istruzione Superiore essendo attivati al suo interno due percorsi distinti:

- **istituto tecnico del settore tecnologico.** L'istituto tecnico si rinnova nella proposta formativa e nell'articolazione degli indirizzi per adeguarsi alle richieste del mercato, mantenendo però la sua tradizionale funzione volta a fornire una preparazione di carattere scientifico e tecnologico, in linea con le indicazioni dell'Unione europea, con l'obiettivo di far acquisire agli studenti, in relazione all'esercizio di professioni tecniche, saperi e competenze necessari per un rapido e sicuro inserimento nel mondo del lavoro qualificato e per l'accesso alle facoltà universitarie di ambito tecnico-scientifico e all'istruzione e formazione tecnica superiore.

- **liceo scientifico a opzione scienze applicate.** Con tale opzione il riformatore ha inteso offrire, accanto alle sezioni tradizionali di liceo scientifico, un percorso didattico potenziato nell'area delle scienze sperimentali che raccogliesse l'eredità delle sperimentazioni scientifico-tecnologiche realizzate a partire dagli anni Novanta del secolo scorso. Forte appunto dell'esperienza maturata, sin dall'a.s. 1995/96, con il Liceo scientifico-tecnologico, il nostro istituto è la sede naturale, per competenza del personale docente e adeguatezza delle strutture, di tali sezioni di liceo scientifico, che mirano a fornire agli allievi una preparazione appropriata per proseguire gli studi a livello universitario in qualunque ambito, in particolar modo in quelli fisico-matematico-ingegneristico e chimico-medico-biologico.

A partire dall'anno scolastico 2017/2018 l'Istituto si è arricchito di un nuovo indirizzo:

- **liceo scientifico ad indirizzo sportivo**

Sempre a partire dall'anno scolastico 2017/2018 è avvenuto l'accorpamento con l'Istituto Professionale "Ala Ponzone Cimino" in cui sono presenti corsi statali:

- Settore Industria e Artigianato, Indirizzo "Manutenzione e assistenza tecnica"

e regionali di

- Istruzione e formazione professionale: "Operatore meccanico".

1 Scopo e campo di applicazione

Il Sistema di Gestione della Qualità **descrive, documenta, coordina ed integra** la struttura organizzativa, le responsabilità e tutte le attività che regolano l'Istituto "J.Torriani", relativamente alle attività di: **Progettazione ed erogazione dell'attività didattica ed educativa dell'Istituto nelle sue diverse specializzazioni: Istituto Tecnico – Settore Tecnologico, Liceo Scientifico ad indirizzo sportivo e opzione di Scienze Applicate, Istituto Professionale Settore Industria e Artigianato, Indirizzo "Manutenzione e assistenza tecnica" e Istruzione e formazione professionale: "Operatore meccanico",** allo scopo di:

- fornire sistematicamente servizi conformi ai bisogni degli allievi e delle loro famiglie, ed ai requisiti delle normative cogenti applicabili
- mirare alla soddisfazione delle aspettative degli allievi e delle loro famiglie
- valutare e migliorare in modo continuativo il Sistema di gestione per la Qualità.

2 Riferimenti normativi

L'Istituto per la definizione e gestione del Sistema Qualità ha come riferimento le seguenti Norme:

Norma	Nome per esteso
UNI EN ISO 9001	Sistemi di Gestione per la Qualità – Requisiti

3 Termini e definizioni

Si applicano i termini e le definizioni della norma ISO 9000.

Per i punti dal 4 al 10 si è costruita una tabella di corrispondenza fra richiesta di informazioni documentate e relativi documenti a cui esse fanno riferimento.

In corsivo sono stati riportati i punti della norma per cui l'informazione documentata non sia richiesta esplicitamente dalla norma.

PUNTO DELLA NORMA		ALLOCAZIONE INFORMAZIONI DOCUMENTATE
4.1	<i>Organizzazione e contesto</i>	<i>Documento PTOF</i> <i>Documento analisi contesto e rischi</i>
4.2	<i>Esigenze e aspettative parti interessate</i>	<i>Documento matrice stakeholders</i>
4.3	Campo di applicazione	Documento Matrice Informazioni documentate: campo di applicazione
4.4.2	Processi del SGQ	Documento Mappa dei processi Documento Mappatura dei processi
5.3	<i>Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione</i>	<i>Organigramma di Istituto</i>
5.5.2a	Politica per la qualità	Sito Istituto: www.iistorriani.gov.it (informazioni, qualità) Documento politica Verbale Riesame della direzione
6.1	<i>Azioni per affrontare rischi ed opportunità</i>	<i>Documento analisi contesto e rischi</i> <i>SWOT analysis</i> <i>RBT 2018 (mappa rischi)</i> <i>Documento report rischi</i> <i>Documento mappa dei processi</i>
6.2.1	Obiettivi per la qualità	Verbale Riesame della direzione Documento obiettivi per la qualità
7.1.2	<i>Persone</i>	<i>Inserimento nuovo personale P.6.2.02</i>
7.1.3	<i>Infrastrutture</i>	<i>Gestione dei laboratori e manutenzione P.6.3.02</i> <i>Movimentazione immagazz. P.7.4.03</i>
7.1.4	<i>Ambiente per il funzionamento dei processi</i>	<i>Sicurezza P.7.5.06</i> <i>Privacy P.7.5.06B</i>
7.1.5.1	Risorse per il monitoraggio e la misurazione	Monitoraggio e soddisfazione utenza P.8.2.01 CS genitori, studenti, docenti, ATA Risultati prove INVALSI Risultati prove parallele
7.1.5.2	Riferibilità delle misure	Non applicabile
7.2d	Competenza	Qualifica, formazione e aggiornamento del personale P.6.2.01
7.4	<i>Comunicazione</i>	<i>Comunicazione interna ed esterna P.7.2.02</i>
7.5	Informazioni documentate	Controllo dei documenti del SGQ P.4.2.01 Gestione delle registrazioni della qualità P.4.2.02
7.5.3	<i>Controllo delle informazioni documentate</i>	<i>P.4.2.02 M001 Lista e registrazioni del SGQ</i>
7.5.3.2	<i>Informazioni documentate di origine esterna</i>	<i>Documento elenco norme a.s. 2017-2018</i>
8.1 e) 1	Registrazioni che i processi siano stati effettuati come pianificato	Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 <i>Registrazioni della qualità</i>

8.1 e) 2	Registrazioni per dimostrare la conformità dei servizi ai relativi requisiti	Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.2.3.1	Riesame dei requisiti relativi a prodotti e servizi	Documento PTOF Definizione e gestione impegno con utenza P.7.2.01 Orientamento P.7.2.03 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.3.2	Pianificazione della progettazione e sviluppo	Gestione dei progetti extracurricolari P.7.3.01 Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.3.3	Input alla progettazione e sviluppo	Gestione dei progetti extracurricolari P.7.3.01 Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.3.4 f)	Controlli della progettazione e sviluppo (riesami, verifica e validazione)	Gestione dei progetti extracurricolari P.7.3.01 Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 Gestione visite guidate e viaggi di istruzione P.7.5.07 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.3.5	Output alla progettazione e sviluppo	Gestione dei progetti extracurricolari P.7.3.01 Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.3.6	Modifiche della progettazione e sviluppo	Gestione dei progetti extracurricolari P.7.3.01 Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.4.1	Controllo processi prodotti e servizi forniti dall'esterno	Gestione degli acquisti P.7.4.01 Valutazione fornitori P.7.4.02 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.5.1	Controllo dell'erogazione dei servizi	Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 Gestione visite guidate e viaggi di istruzione P.7.5.07 <i>Registrazioni della qualità</i>
8.5.6	Controllo delle modifiche all'erogazione dei servizi	Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 Allegato documenti legislativi
8.6	Rilascio di prodotti e servizi	Pianificazione, sviluppo e valutazione dell'attività didattica P.7.5.01 Allegato documenti legislativi
8.7.2	NC sul prodotto	Gestione delle NC P.8.3.01
9.1	<i>Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione</i>	<i>Monitoraggio e soddisfazione utenza P.8.2.01</i> <i>Monitoraggio e misurazione dei processi P.8.2.03</i>
9.1.1	Risultati monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	KPI CS genitori, studenti, docenti, ATA
9.2	<i>Audit interno</i>	<i>Audit interni P.8.2.02</i>
9.2.2 f)	Programma audit e risultati	Documento programma di audit (M001 P.8.202) Documenti check list e rapporti di audit (M002, M003 P.8.202)
9.3	<i>Riesame di direzione</i>	<i>Riesame della direzione P.5.6.01</i>
9.3.3	Riesame di direzione	Verbale Riesame della direzione
10	<i>Miglioramento</i>	<i>Progetti di miglioramento e azioni correttive P.8.5.01</i>
10.2.2	NC sul sistema Azioni correttive	Gestione delle NC P. 8.3.01

01/09/2017

C.F.: **80003100197** – Cod. Mecc.: **CRIS004006**
Certificazione di Sistema Qualità Norme **UNI EN ISO 9001**

Matrice correlazione norma info doc
Pag. 4/4