



## 0. PREMESSA

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 c.d. "GDPR", la presente Informativa Privacy descrive come Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. ("Spaggiari") gestisce il sito web "MadOnline" <https://madonline.spaggiari.eu> ed i servizi in esso disponibili (di seguito "MadOnline"), in relazione al trattamento dei dati personali riferibili agli utenti finali fruitori della piattaforma online ("Utenti"). La presente Informativa attiene esclusivamente al sito MadOnline e non si riferisce al trattamento dei dati degli Utenti eseguito su altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link ipertestuali eventualmente presenti nel sito MadOnline.

Per trasparenza nei confronti degli Utenti, preme precisare che quando i singoli Utenti fruiscono dei servizi disponibili attraverso il sito MadOnline al di fuori di un contesto istituzionale, Spaggiari risulterà Titolare del trattamento dei dati personali; viceversa, i Titolari dei dati contenuti nelle domande di Messa a Disposizione "MAD" pervenute agli Istituti scolastici destinatari, sono gli Enti scolastici stessi.

L'utilizzo di altri siti e servizi può essere soggetto a diversi termini e informative sulla privacy.

---



## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito dell'utilizzo del sito MadOnline possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Come descritto nella premessa, Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare") all'interno del sito MadOnline è Gruppo Spaggiari Parma S.p.A., società con sede legale in Via F. Bernini n. 22/A, 43126 Parma (PR), P.IVA/C.F. 00150470342. Il Titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail: [privacy@spaggiari.eu](mailto:privacy@spaggiari.eu).

### 1.1 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha formalmente designato un Responsabile della protezione dei dati ("RPD" o "DPO") ed una Funzione Compliance interna, che l'utente potrà contattare per esercitare i propri diritti e ricevere qualsiasi informazione relativa alla gestione degli stessi.

Il DPO e la Funzione Compliance possono essere contattati all'indirizzo e-mail: [privacy@spaggiari.eu](mailto:privacy@spaggiari.eu).

---



## 2. TIPI DI DATI TRATTATI

Premesso che tutti i dati raccolti e trattati sono gestiti nel rispetto della vigente normativa comunitaria e nazionale, incluse leggi, regolamenti impartiti da Autorità a ciò legittimate, ecco indicate di seguito le tipologie dei dati gestiti all'interno del sito MadOnline:

- A. Nome e cognome;
- B. Dati anagrafici dell'Utente (C.F., Indirizzo di residenza, copia documento d'identità);
- C. Dati di recapito (E-mail personale, numero di telefono, PEC);
- D. Titolo di studio e certificazioni acquisite;
- E. Ruolo ricercato (docente, commissario d'esame, educatore, etc.).

I predetti dati saranno forniti volontariamente dall'Utente attraverso la compilazione di appositi campi nel sito MadOnline, oppure, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante la fruizione della piattaforma online.

I dati richiesti all'Utente e contrassegnati come obbligatori sono da ritenersi indispensabili per erogare il servizio offerto da MadOnline, il rifiuto da parte dell'Utente non consentirà a Spaggiari l'erogazione delle funzionalità meglio esplicitate nelle "[Condizioni Generali di Utilizzo](#)".

---



### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati sono trattati con le seguenti finalità e relative basi legittime:

- (i) Accesso e utilizzo del sito MadOnline da parte dell'Utente e fruizione delle funzionalità in esso presenti. La base legittima è l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR);
- (ii) Controllo del corretto funzionamento dei servizi offerti dal sito MadOnline; tali dati sono sempre raccolti in forma anonima ed aggregata. Il trattamento è necessario per il legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR);
- (iii) Gestione e proposta all'Utente contenuti informativi dedicati al fruitore del sito MadOnline (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR);
- (iv) Aggiornamento dell'Utente con iniziative promozionali e di marketing relative a prodotti/servizi offerti da Spaggiari e/o di partner di Spaggiari (art. 6, comma 1, lett. a del GDPR);
- (v) Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (art. 6, comma 1, lett. c del GDPR);
- (vi) Esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (art. 6, comma 1, lett. c del GDPR).

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate alla lettera (i) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di erogare i servizi presenti nel sito MadOnline. Il trattamento di tali dati non necessita del consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR) ed è strettamente strumentale all'esecuzione dei rapporti contrattuali (meglio esplicitati nelle "[Condizioni Generali di Utilizzo](#)").

Le informazioni relative al funzionamento (ii) sono raccolte in forma anonima ed aggregata sia per rilevare eventuali problemi tecnici che per finalità statistiche legate alla fruizione delle sezioni presenti nel sito web MadOnline, per migliorare la facilità di utilizzo e l'accesso alle funzionalità fornite. Il trattamento di tali dati non necessita del consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR).

Per i contenuti informativi (iii), relativi a prodotti/servizi pertinenti ed utili all'Utente fruitore del sito MadOnline non viene richiesto il consenso all'interessato, la liceità del trattamento è dettata dall'art. 6, comma 1, lett. b del GDPR e non necessita del consenso dell'interessato. In ogni caso l'Utente può disabilitare le proprie preferenze in relazione a qualsiasi comunicazione dal proprio profilo personale nel sito MadOnline.

Per ricevere contenuti commerciali/marketing (iv) è indispensabile aver ottenuto esplicito consenso da parte dell'Utente la liceità del trattamento è dettata dall'art. 6, comma 1, lett. a del GDPR. Al contrario l'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo e-mail (c.d. "soft spamming") rilasciato in sede di acquisto, non richiederà la manifestazione del suo consenso, basandosi sull'interesse legittimo da parte di Spaggiari. L'adesione alle iniziative di marketing resta facoltativa e in ogni caso l'Utente può revocare o modificare il proprio consenso dal proprio profilo personale nel sito MadOnline.

I dati personali (v) e (vi) sono infine raccolti per garantire la qualità del servizio fornito ed eventualmente per obblighi derivanti da norme, per finalità difensive o per tutela in relazione a controversie in essere o potenziali.

#### 3.1 GESTIONE PREFERENZE CONSENSO

Il sito MadOnline può utilizzare le informazioni presenti sul dispositivo dell'Utente, come gli ID univoci nei cookie (tipo di browser e versione utilizzata, sistema operativo, indirizzo IP, etc.) per offrire dati precisi e contenuti personalizzati solo con il consenso esplicito dell'utente. È possibile non accettare l'utilizzo di tali dati gestendo le proprie preferenze:

##### ON - DATI STRETTAMENTE NECESSARI

Dati necessari per il funzionamento del sito web MadOnline che non possono essere disattivati, non archiviano informazioni personali e consentono a Spaggiari di contare visite

---

e fonti di traffico al fine di misurare e migliorare le prestazioni del sito web. Questo genere di informazioni consente anche di monitorare e prevenire attività fraudolente e assicurare che i sistemi funzionino in modo sicuro. Tutte le informazioni raccolte sono aggregate ed anonime.

**ON/OFF - CONTENUTI INFORMATIVI**

Contenuti, anche multimediali, di carattere informativo, notizie ed articoli dedicati all'Utenza fruitrice del servizio (candidati all'insegnamento). I contenuti proposti sono volti a informare l'Utente e non a pubblicizzare un prodotto/servizio.

**ON/OFF - CONTENUTI MARKETING**

Contenuti generici di carattere promozionale e commerciale sia di Spaggiari che di soggetti terzi. Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per mostrare annunci pubblicitari, iniziative promozionali, sconti e offerte a prodotti e servizi destinati a tutti gli utilizzatori del sito MadOnline. Revocando il consenso l'utente non sarà più aggiornato sulle novità e sui prodotti/servizi disponibili per i fruitori dei servizi offerti da MadOnline.

**ON/OFF - CONTENUTI PERSONALIZZATI - PROFILAZIONE**

Contenuti mirati e personalizzati in base alle scelte ed alle pagine visualizzate dal singolo utente. All'interno dell'App saranno presentati, sia da Spaggiari che da soggetti terzi, informazioni ed annunci dedicati in base al contenuto visualizzato, al ruolo ricercato dall'Utente, al tipo di dispositivo utilizzato ed alle aree di interesse. Revocando il consenso l'Utente non riceverà contenuti mirati, ma generici.

I contenuti di terze parti a cui è possibile accedere tramite il sito MadOnline non sono coperti dalla presente informativa. Spaggiari declina ogni responsabilità in merito ad essi. La tipologia e le modalità di trattamento dei dati personali da parte di questi soggetti esterni sono regolati in conformità all'informativa resa da queste realtà.



#### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti avvengono in formato elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, conservati per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e saranno cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria. Ad esempio, potremmo aver bisogno di conservare i Suoi dati personali per garanzia di qualità del servizio fornito, o potremmo aver bisogno di conservarle per difenderci da rivendicazioni legali future.

La nostra policy prevede l'eliminazione dei dati raccolti per finalità di marketing e quelli relativi alle singole MAD degli Utenti dopo due anni dal loro inserimento nella piattaforma web MadOnline, al contrario i dati personali anagrafici dell'Utente saranno conservati sino alla completa esecuzione del rapporto ed in ogni caso per un periodo non superiore ai dieci anni come disposto dall'art. 2220 c.c. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.



#### 5. DESTINATARI DEI DATI

I dati potranno, per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente art. 3, essere comunicati e conosciuti a/da: dipendenti e lavoratori subordinati e, in genere, al personale di Spaggiari, che opereranno in qualità di Autorizzati al trattamento dei dati personali, appositamente nominati dal Titolare.

I dati dell'Utente potranno essere trattati anche da fornitori di servizi per la gestione dei sistemi informatici (per la manutenzione dell'infrastruttura IT) o fornitori di servizi di pagamento (per la gestione dei pagamenti di eventuali servizi accessori acquistati dall'Utente), tali soggetti opereranno, in alcune ipotesi, quali distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il trattamento e la conservazione dei dati da parte di Spaggiari vengono effettuati in Italia e non saranno oggetto di diffusione al pubblico.

---

Partner e fornitori possono accedere solo a informazioni anonime e/o aggregate impedendo la correlazione tra la persona fisica-Utente per non consentire in alcun modo l'identificazione.

---



## 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Utente del sito MadOnline potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR contattando il Titolare attraverso l'indirizzo e-mail [privacy@spaggiari.eu](mailto:privacy@spaggiari.eu). In particolare, potrà richiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione o potrà richiedere la limitazione al trattamento e/o opporsi al trattamento. Inoltre, avrà il diritto alla portabilità dei dati e qualora volesse proporre reclamo potrà presentarlo anche all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.